



ALFRED KOOL

VAN WILLIS TOWERS WATSON
NAAR ZELFSTANDIG ADVISEUR



Foto: Archief Alfred Kool

Proficiat met uw nieuwe stap. Hoe bevalt uw nieuwe functie?

Uitstekend!

U begon uw carrière bij PGGM. Wat was uw functie daar?

De eerste vijf jaar van mijn carrière was ik militair. Ik had toen ook al een communicatierol en ben in die tijd zelfs uitgezonden geweest naar Libanon. Pas later, in 1985, kwam ik bij toeval in de pensioenwereld terecht toen ik solliciteerde bij PGGM. Ik kwam er al snel achter dat de pensioenwereld verre van saai was, en maatschappelijk uiterst relevant. Communicatie stond nog in de kinderschoenen en met opgestroopte mouwen zijn we aan de slag gegaan. Dat gold ook voor public affairs en marketing. In 2005 vertrok ik als directeur Corporate Communication en ging ik verder als onafhankelijk adviseur pensioencommunicatie.

Verder heeft u gewerkt bij ABVAKABO FNV, Kool Baas en De Quelierij. Welke kennis heeft u daar opgedaan?

Een van mijn eerste opdrachten was het reorganiseren van de communicatieafdeling van ABVAKABO FNV. Die vraag kwam van een van de toenmalige FNV-bestuursleden van PGGM. Het was een geweldige ervaring om een vakbond van binnenuit te leren kennen. Later leerde ik Jac Baas kennen en vervolgens Celeste de Quelierij. We besloten de krachten te bundelen in KBdQ. Met een klein team van tien man ondersteunden we vele fondsen, uitvoerders en andere pensioengerelateerde opdrachtgevers. Een mooie gelegenheid om mijn ervaring breed in te zetten. In 2011 kocht Willis Towers Watson ons bureau en kwamen er steeds meer andere aandachtsgebieden op mijn pad. Zo heb ik me de afgelopen jaren met veel plezier gespecialiseerd in governance van pensioenfondsen. Als docent en coach, maar ook als begeleider van bestuurs-evaluaties. Mijn ervaring met communicatie bleek waardevol.

Hoe en wanneer bent u op het idee gekomen om als zelfstandig adviseur verder te gaan?

Ik maak me best zorgen over de licence to operate van de sector. De legitimatie bij het grote publiek. Het blinde vertrouwen in de kracht van collectief pensioen dat er voorheen bij veel mensen was, is sinds de crisis omgeslagen in een blind wantrouwen. Dat, in combinatie met een mager kennisfundament bij velen, zorgt er mede voor dat de overgang naar een toekomstbestendig stelsel zo moeizaam verloopt. Effectieve communicatie, en dan vooral over de sector zelf, is de komende jaren van cruciaal belang. Daar wil ik graag nog mijn steentje aan bijdragen. Binnen Willis Towers Watson was mijn focus echter steeds meer buiten communicatie komen te liggen. Vandaar dat ik heb besloten als onafhankelijk adviseur verder te gaan.

Op welk vlak kunt u de expertise die u heeft opgedaan, gebruiken in uw nieuwe functie?

De combinatie van kennis en ervaring die ik sinds 1985 binnen de pensioensector heb opgedaan, komt me nu heel goed van pas. Ik realiseer me dat het een schaarse combinatie van deskundigheden is, die ik heel graag zo breed en concreet mogelijk wil inzetten.

Vindt u het een uitdaging om opnieuw te beginnen?

Ik weet waar ik aan begin, maar het is altijd weer spannend. Dat maakt het juist leuk. Ik ben al 63, maar barst weer van de nieuwe energie.

Wat verwacht u als zelfstandig adviseur te bereiken?

Ik verwacht een bescheiden steentje bij te dragen aan hernieuwd vertrouwen in pensioendeskundigheid.

Heeft u nog persoonlijke ambities?

Waarom zou je pensioneren van iets wat je leuk en belangrijk vindt? Er is nog genoeg te doen. Maar wel met wat meer tijd voor mijn vrouw en kleinzoon.