

IK GA VOOR EEN THUISGEVOEL

Door Lies van Rijssen

Mensen bij elkaar brengen is zijn ding. Zelf hoeft hij dan niet zo nodig in beeld. Maar achter de schermen is hij wel degelijk the leader of the band. Financial Investigator sprak met Erik Martens.

‘September 1986, een zondagavond. Mijn vader was eerder die dag overleden en ik zag als een berg op tegen de MT-vergadering die ik de volgende ochtend moest voorzitten. Maandagmorgen ging ik heel vroeg naar mijn werk om van alles te regelen, ik zou die week immers veel afwezig zijn. Maar ik werd direct bij de directie geroepen. Voordat ik iets over mijn vader had kunnen vertellen vroegen ze of ik hoofd van de afdeling Bedrijfstakpensioenfondsen wilde worden. Hoewel ik aanvankelijk gedacht heb dat ze me weg wilden promoveren, ben ik van mijn overstap naar de pensioensector alleen maar gelukkiger geworden. Als adjunct-hoofd Werkloosheidswet bij Detam was ik tot dat moment volledig georiënteerd geweest op sociale verzekeringen. Detam beheerde toen acht pensioenfondsen: de detailhandelfondsen, waaronder Detailhandel, Wonen, Melkdetailhandel en Levensmiddelen, en de ambachtelijke fondsen, zoals Schoonmaak en Tandtechniek. We beheerden daarnaast vijftien VUT-fondsen en negen sociale fondsen. Al snel kwam ik erachter dat ik in de pensioensector het hele proces meemaakte: van premie-inning, pensioenopbouw en vermogensbeheer tot aanspraken en uitkeringen. Bij de sociale zekerheid had ik alleen de uitkeringenkant gezien. Dat ik ook direct secretaris werd van het Detam-pensioenfonds vond ik trouwens minder. Vanaf dag één ging dat namelijk over inhoud. Dat bleek in de zogenaamde deelnemersvergadering. Ik moest vooraan een lange tafel naast de Detam-directeur en het pensioenfondsbestuur plaatsnemen en uitleggen hoe het fonds ervoor stond. Aan een zaal vol

**Mijn drijfveren?
Dat zijn heel duidelijk
de mensen om mij heen.
Dat begint heel dichtbij,
met mijn gezin.**

specialisten die precies wisten hoe pensioen werkt. Ze vuurden de ene na de andere moeilijke vraag op me af. Mijn eerste vergadering als MT-voorzitter met de actuaris en de pensioenjurist herinner ik me ook levendig. Ze sloegen me om de oren met termen als ‘backservice’ en ‘coming service’. Wist ik veel wat dat betekende...

Tot 1995 bleef ik hoofd van Detam Bedrijfstakpensioenfondsen. Toen brak een nieuwe tijd aan. Bedrijfsverenigingen werden geliquideerd en maakten plaats voor sectorraden en uitvoeringsinstellingen, ofwel UVI's, de voorlopers van het huidige UWV. Detam ging samen met de Bedrijfsvereniging voor de Gezondheid, die zelf geen pensioenpoot had. Dat was PGGM. De economisch directeur en ik hebben toen de handen ineen geslagen en samen het Detam-pensioenbedrijf verzelfstandigd. De algemeen directeur van Detam moest daar niets van hebben. Hij was ad interim en wilde het pensioenbedrijf bij zich houden en laten samengaan met PGGM. Wij waren hem te snel af en stelden ons van meet af aan op het standpunt dat sociale partners over de pensioenen gingen en niemand anders. Met de kracht van argumenten maakten we duidelijk dat de pensioenfondsen beter af waren met een nieuw administratiekantoor. Dat werd Detam-Pensioenservices.

Uiteindelijk ben ik bij Detam-Pensioenservices wegens een verschil van inzicht vertrokken. Een projectleider had een nieuwe wijze van facturering bedacht waar ik het niet mee eens was. Dit liep van geen kanten. Ik had de eer om het probleem te mogen uitleggen aan de woedende brancheorganisaties. Dat was niet leuk, maar het moest. Vervolgens stapte ik op. Toen het VB-bestuur korte tijd later een nieuwe werknemersvoorzitter kreeg, vroeg het of ik wilde helpen met een klus. Dat wilde ik wel, maar niet alleen. Samen met Wim van Zelst van PGGM heb ik vervolgens een jaar lang het bureau

Missie, visie, strategie en doelstelling zijn momenteel focusdossiers van onze besturen.

van VB getrokken, waar de directeur was uitgevallen. Vervolgens vroeg Guus Wouters, die inmiddels directeur was geworden van Detam-Pensioenservices, of ik terug wilde komen. Ik deed het, maar vertrok even later alsnog naar GUO-Fondsenbeheer. Door een fusie kwam ik kort daarop toch terug, maar dan bij Relan, ontstaan uit Detam-Pensioenservices en GUO. Eind 2001 vertrok ik opnieuw en werd ik directeur van bedrijfstakpensioenfondsen AVH. Daarmee begon voor mij een nieuwe fase.

Bij AGH waren de pensioenfondsen voor de Groothandel Kaas, Groothandel Eieren en Groothandel Aardappelen Groente en Fruit aangesloten. Later kwamen de pensioenfondsen Dranken, Deloitte en Caraïbisch Nederland – ‘het PFZW en ABP’ van Bonaire, Saba en St. Eustatius – er nog bij. Het huidige AGH is begonnen als Servicekantoor AGH, een samenwerkingsverband van de genoemde pensioenfondsen. Geleidelijk aan zijn we uitgebreid en inmiddels zijn we een kleine uitvoeringsorganisatie geworden. De laatste twee fondsen die we erbij hebben gekregen, zijn het Slagerspensioenfonds en het Molenaarspensioenfonds. Onze kernactiviteiten zijn ‘bestuursbureau’ en ‘uitvoering’. Denk bij bestuursbureau aan monitoring van vermogensbeheer, risicomanagement, actuariële advisering, beleidsvoorbereiding, bestuursondersteuning en communicatie. En bij uitvoering aan pensioenadministratie: een werkgeversadministratie met portalen waar werkgevers ons gegevens aanleveren, waarmee wij de facturering en inning voor ze doen, en een deelnemersadministratie met polis-beheer voor aanspraken en uitkeringenadministratie. Daaroverheen ligt de financiële administratie. Voor AGH en de afzonderlijke fondsen moeten we de geldstromen goed uit elkaar houden. Vanuit AGH leggen wij verantwoording af en tegelijk moeten wij onze klanten in staat stellen in hun jaarverslagen en verslagstaten verantwoording af te leggen aan hun stakeholders. AGH verzorgt voor zijn klanten de rapportages naar DNB, maandelijkse dekkingsgraadrapportages en kwartaalrapportages. De afgelopen jaren hebben we hard aan naamsbekendheid van onze uitvoeringsorganisatie gewerkt. AGH wil met nadruk staan voor een thuisgevoel. Iedereen – klanten, adviseurs en mijn collega’s – moet zich

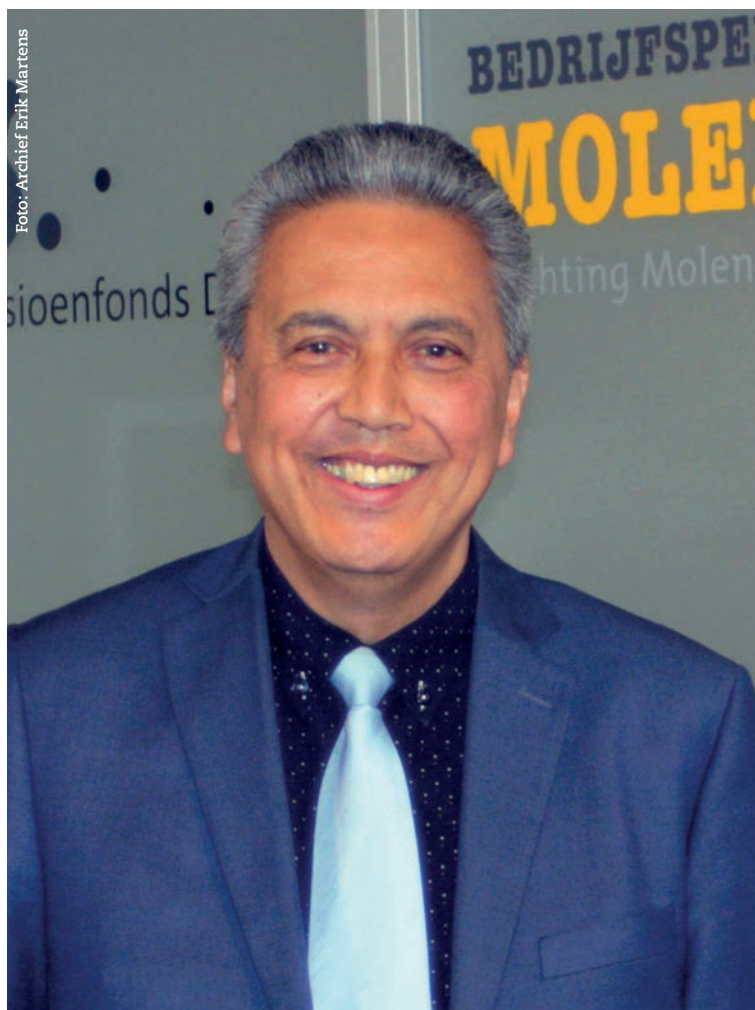


Foto: Archief Erik Martens

CV vanaf 2000

2006 - nu	Directeur Administratie-Groep-Holland (AGH)
2002 - 2010	Directeur Bedrijfstakpensioenfondsen Agrarische- Voedselvoorzienings-Handel (AVH)
2000 - 2002	Hoofd Bestuursondersteuning & Relatiebeheer, Relan-Pensioen (fusie GUO- Fondsenbeheer, Detam-Pensioenservices, Van Spaendonck)

Nevenfuncties

2015 - nu	Voorzitter Raad van Toezicht Sociaal Fonds Detailhandel
2014 - nu	Lid Raad van Toezicht Pensioenfondsen Wonen
2013 - nu	Lid Raad van Advies Netherlands Investment Managers Forum (NIMF)
2012 - 2017	Lid College van Beroep Fair Produce
2009 - 2015	Lid Raad van Advies Pensioen Euroforum
2002 - 2015	Lid Directeurenkring Willemse
2011 - 2014	Lid Uitvoeringsraad Pensioenfederatie
2011 - 2014	Lid College van Advies Vereniging van Bedrijfstakpensioenfondsen (VB)
2006 - 2013	Lid Deelnemersraad LevensloopPlus BV
2004 - 2011	Lid Directeurenraad VB
2006 - 2010	Bestuurder Stichting Performance
2005 - 2010	Lid Klantenraad KAS BANK

